

Единый телефон 59-35-35 для приема показаний счетчиков на воду и электроэнергию действует с апреля для клиентов Управдома Фрунзенского района.

Совместно с НАО «РКЦ» управляющая организация ввела новый способ приема показаний индивидуальных приборов учета – с помощью многоканального телефона (59-35-35), работающего в автоматическом режиме (с 20 по 25 число каждого месяца).

Нововведение, прежде всего, будет способствовать корректному начислению платы за ОДН по коммунальным услугам. Одновременное снятие показаний индивидуальных приборов учета и общедомовых приборов учета и передача информации в Управдом в период с 20 по 25 число даст реальный срез объема потребления коммунальных ресурсов по каждому дому. А это, в свою очередь, может дать снижение платы за ОДН по воде и электроэнергии.

КАК ПРАВИЛЬНО ПЕРЕДАТЬ ПОКАЗАНИЯ?

Если вы звоните по телефону **59-35-35**, в ответ на слова автоответчика при помощи клавиш телефона введите номер вашего лицевого счета и нажмите знак «решетка» (#). Далее, следуя указаниям системы, введите показания всех счетчиков.

Передать показания счетчиков можно через SMS на номер **+7-961-159-35-35** - в формате: номер лицевого счета#счетчик 1*счетчик 2*счетчик 3*счетчик 4#.

*ПРИМЕР: если у вас номер л\с 606315830 и показания счетчиков на горячую и холодную воду и электроэнергию составляют соответственно 420, 102 и 18600, то вы отправляете на номер +7-961-159-35-35 следующее SMS-сообщение - 606315830#420*102*18600#*

При отправке SMS вы должны передать показания всех счетчиков, некорректные значения система не примет. Для получения информации по счетчикам отправьте сообщение только с номером лицевого счета.

ВНИМАНИЕ! Показания приборов учета можно передать как по телефону, так и через личный кабинет – обязательно в период с 20 по 25 число каждого месяца.